

採用フェーズ

定着フェーズ

自走フェーズ

適切な目標設定と、 スキルやキャリアアップ支援で、 外国人材が「長く働きたい」と思う職場づくりを推進

建設業

株式会社 光建

従業員数 60名 ※パートアルバイト含む
所在地 名古屋市中区千代田1丁目7-8
HP <https://www.kouken-nagoya.com/>



外国人材の採用を考え始めたきっかけ

人材不足から2018年よりベトナム人の技能実習生を採用。施工管理ができるミャンマー人を2022年より高度外国人材として採用。より質の高い人材を確保するために、2023年より、データ分析やマーケティングの業務に従事できるインドネシア人を高度専門職で採用。

求人方法

■JETROの
国内オンライン
マッチングイベント

雇用している外国人材

人数 8名
(うち高度人材、高度専門職は3名)
国籍 ベトナム・ミャンマー・インドネシア
在留資格 技能実習・高度専門職・高度外国人材
(技術・人文知識・国際業務)
業務内容 現場作業・データ分析・施工管理
採用経路 人材紹介会社・JETRO

支援前の課題

外国人材の課題

■施工管理の高度外国人材の課題:
専門用語が多く、業務上のコミュニケーションが限定的で、実践的な日本語力が伸び悩んでいる。

→支援:ビジネス日本語教室

定着の課題

■高度専門職人材の課題:
事例が少なく、社内で活躍してもらうための具体的な実践例を知りたい。

→支援:外国人材コンサルティング

■高度外国人材の課題:
日本語で説明できないことで外国人材の本質的な悩みや課題を把握・解決できていない可能性がある。

→支援:メンター派遣

支援メニュー



外国人材コンサルタントによる
コンサルティング
(採用・選考・受け入れ・定着等に関する相談)

訪問及びオンライン: 10P



外国人材社員に対する
メンター派遣

訪問及びオンライン: 10P



中級・上級レベルの
ビジネス日本語教室

オンライン: 30P

目指すゴール

外国人材

■実践的な日本語学習の要
点習得と継続的な勉強。

会社として

■高度専門職人材の活用の
好事例取得。

■通常のコミュニケーション
では汲み取れていない悩
みの共有。



外国人材が活躍できる環境づくりに
積極的に取り組む専務

専門家派遣による企業の成果

外国人材 の変化

同僚が日本語学習を手助け

ビジネス日本語教室を受け、文法の理解が進み、場面にふさわしい語彙や言い回し、特にビジネス文章の作成力の上達が見られました。間違った表現はその場で都度訂正する等、日本人の同僚も協力しながら学習を続けています。業務や同僚との会話で習ったことを実践しながら学びを継続して欲しいです。

社内の変化

積極的に学ぶ姿勢や向上心は日本人にも好影響

高度専門職人材の、向上心があり勉強熱心な姿勢は、周りの日本人にも良い影響を与えています。まだ入社半年ですが、コミュニケーション力が高いおかげもあって、業務や日常の会話を通して日本語力が向上しているのがわかります。また、わからないことや、自分の専門について本を読んだり勉強している姿を見て、日本人社員の学びのモチベーション向上につながりました。

定着・活躍推進 のための取組

アウトプットの機会と社員との接点を作る

初めて採用した高度専門職人材は事例が少なく、社内でどう活躍してもらうか、具体的な事例を教えてもらうために、外国人材コンサルティングを受けました。「アウトプットの機会を多く設ける」とのアドバイスを受け、早速、大学生のインターンシップ生向けにワークショップを企画し、プログラミングやマーケティングを教えながら考えてもらう機会を作りました。教えることで自分の理解も進み学びの定着につながるからです。また、社内向けの広報等を他部署の社員と連携して進めてもらうことで、他部署の社員とも交流できる機会を作るようにし、早く会社に慣れ、力を発揮してもらえるように努めています。

「頑張った人が評価される」表彰制度や学習サポート

現場の人材のモチベーションアップのために、月間MVPを決めて表彰しています。MVPになれば、社員の前で表彰され賞金が出ます。「まじめに頑張れば評価される」環境でモチベーションを保って仕事に従事してもらうための工夫です。また施工管理をする外国人材にとって専門資格の取得は必須条件です。資格の勉強会を実施したり、資格取得のハードルとなる日本語力向上のために、外部講習や上司が日本語を教える取組等を通してサポートしています。在留資格によって描くキャリアプランが異なるためそれぞれが力を発揮できる工夫を考える必要があります。

特に役に立った支援

中級・上級レベルの日本語教室

講師は実務経験豊富で、ビジネスシーンやメールの書き方等が実践的だったため、即座に実用可能な内容でした。受講者も講義に積極的に参加し、会話力や文章力を向上させ、ビジネス日本語の底上げになりました。また、教科書以外にも人材が苦手とするトピックについて柔軟にディスカッションする等、臨機応変に指導してくれました。



向上心や学ぶ意欲が高い
高度専門職の外国人材社員

外国人材の声

クリーンで快適な生活環境に憧れて日本に留学しました。JETRO主催のオンラインジョブフェアで光建を知り、データ分析やマーケティング等の自分の得意分野を活かして働けると感じ、就職を決めました。仕事は、ゴールや目的を提示された上で、ある程度裁量をもって自分のやり方で進められます。わからないことは聞きながら、アウトプットに対してフィードバックをもらい日々学びながら仕事をしています。新しいことが学べるのは楽しいです。

今後は日本語スキルを向上させて社外の人との仕事を任せてもらったり、業務効率化のためにプログラムを組んだり、自分の得意分野を活かしつつできることを増やしていきたいです。

外国人材活用の今後の課題や目標

従事している職種によって今後の目標は異なります。例えば、特定技能の人材は技能習得のためにも定着が必要のため、いかにやりがいや技能向上をモチベーションにつなげていくかが課題です。

施工管理をしている高度外国人材には、仕事を任せっていくために必要な日本語力向上と、専門資格の取得ができるよう会社でもサポートしています。

高度専門職人材には、大学との共同研究・開発にも参加してもらい、2~3年後には、研究テーマや内容のアイデア出し、企画推進まで担える人材に成長して欲しいです。それぞれの職種で適切な目標設定や「長く働きたい」と思える工夫をしていく必要があると考えています。



知識やスキルを身につけ、
現場で活躍できるよう会社がサポート